

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Opdrachtnemer*: ACT2Tangle, gevestigd te (1326 HL) Almere, aan de Perzikstraat 37, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72087846 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw H. van Ginhoven.
2. *Opdrachtgever*: de natuurlijk persoon of rechtspersoon (consument of zakelijke opdrachtgever) die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het leveren van goederen en/of diensten.
3. *Consument*: de natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten of diensten.
4. *Bedenktijd*: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
5. *Herroepingsrecht*: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
6. *Modelformulier*: het modelformulier voor herroeping die opdrachtnemer ter beschikking stelt die een consument kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.
7. *Overeenkomst op afstand*: een overeenkomst waarbij in het kader van een door opdrachtnemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals online via een webshop of social media, per e-mail of telefonisch.
8. *Producten en/of diensten*: alle producten en/of diensten met betrekking tot de inkoop, verkoop en levering van Zentangle tekenmaterialen en aanverwante producten, zoals tiles, verf, schrijfwaren en dagboeken en daaraan gerelateerde diensten, zoals workshops en (online) cursussen. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
9. *Bescheiden*: alle door partijen aan elkaar ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer vervaardigde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers.
10. *Overeenkomst*: elke schriftelijke afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot het leveren van producten en/of diensten door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever.
11. *Partijen*: opdrachtgever en opdrachtnemer gezamenlijk.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en/of overeenkomsten welke door opdrachtnemer binnen het kader van levering van producten en/of diensten worden gedaan of aangegaan.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zijn overeengekomen.
3. Indien opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Met de onderhavige voorwaarden strijdige algemene voorwaarden worden door opdrachtnemer niet geaccepteerd.
4. Indien enige bepaling, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van een overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn. Alle andere bepalingen blijven geldig en zal de betreffende bepaling in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
5. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld of onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
6. Opdrachtnemer heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Opdrachtnemer zal opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van eventuele wijziging van de algemene voorwaarden.
7. Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na dertig dagen, nadat opdrachtgever op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. Enkel voor consumenten geldt dat zij het recht hebben binnen deze dertig dagen de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, indien zij niet akkoord zijn met de gewijzigde voorwaarden.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. Alle door opdrachtnemer gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Opdrachtnemer heeft het recht een gedaan aanbod uiterlijk binnen vijf dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen.
2. Aanbiedingen kunnen gebaseerd zijn op de door opdrachtgever verstrekte gegevens, informatie of bescheiden. Indien na offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, dan kunnen er geen rechten worden ontleend aan door opdrachtnemer gedane aanbiedingen. Opdrachtnemer is niet verplicht de juistheid van door opdrachtgever of derden ontvangen gegevens, informatie of bescheiden te toetsen.

3. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of digitaal gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
4. Opdrachtnemer kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
5. Alle getoonde monsters, modellen of afbeeldingen, gelden slechts ter illustratie. Hieraan zijn geen rechten te ontlenu. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen producten en/of tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

Artikel 4: Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat opdrachtgever de door opdrachtnemer gedane aanbieding heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van opdrachtgever op welke punten dan ook afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst pas tot stand indien opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien opdrachtgever zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan opdrachtnemer een opdracht verstrekt c.q. een order plaatst, is opdrachtnemer pas aan deze opdracht c.q. order gebonden nadat hij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
3. Overeenkomsten worden pas door schriftelijke bevestiging van opdrachtnemer of zodra opdrachtnemer – zonder tegenwerping van opdrachtgever – met de uitvoering is begonnen, voor hem bindend.
4. Opdrachtnemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Indien opdrachtnemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling/aanvraag/overeenkomst te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zijn overeengekomen. Opdrachtnemer zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen met zich mee brengen dat overeen gekomen levertijd door opdrachtnemer wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.
6. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

Artikel 5: Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens, bescheiden en producten, welke opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, desgevraagd tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van opdrachtnemer te stellen.
2. Opdrachtgever is gehouden indien van toepassing opdrachtnemer toegang te verschaffen tot het pand, gebouwd, terrein of de ruimte alwaar de werkzaamheden door opdrachtnemer worden uitgevoerd, alsmede eventueel benodigde (nuts- en sanitaire) voorzieningen.
3. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.
4. Opdrachtgever is gehouden opdrachtnemer direct te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
5. De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en eventueel extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van opdrachtgever. Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.
6. Opdrachtgever mag aan de dienstverlening van opdrachtnemer hoge eisen stellen, maar opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare gegevens en bescheiden.
7. Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor:
 - a. het voldoen van de locatie waar een eventuele workshop wordt gehouden aan de geldende wet- en regelgeving en het bieden van een veilige omgeving voor deelnemers aan een eventuele workshop;
 - b. vervoer van en naar en zijn eigen veiligheid en welzijn tijdens en na deelname aan een workshop of event, ook indien de workshop of het event in het buitenland plaatsvindt;
 - c. het afsluiten van een eventuele reis- of annuleringsverzekering voor een workshop of event in het buitenland;
 - d. het afsluiten van een eventuele aansprakelijkheidsverzekering (WA) ter verzekering van eventueel door opdrachtgever veroorzaakte schade of letsel tijdens een workshop of event.

Artikel 6: Uitvoering opdracht

1. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. Opdrachtnemer zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van opdrachtgever omtrent de uitvoering van de overeenkomst.
2. Opdrachtnemer zal de diensten naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren conform de in zijn branche geldende normen. Opdrachtnemer heeft de Amerikaanse Zentangle opleiding gevolgd en is Certified Zentangle Teacher (CZT).
3. Opdrachtnemer zal de door opdrachtgever verstrekte (persoons)gegevens vertrouwelijk behandelen en niet zonder toestemming van opdrachtgever aan derden verstrekken of openbaar maken.
4. Opdrachtnemer zal de dienstverlening zoveel mogelijk zelf uitvoeren, maar heeft het recht (een deel van) de levering c.q. uitvoering van producten en/of diensten zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever, te laten verrichten door een door opdrachtnemer aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar het oordeel van opdrachtnemer wenselijk is.
5. Indien tijdens de duur van de overeenkomst diensten worden verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van opdrachtgever welke niet vallen onder de diensten waarop de overeenkomst betrekking heeft, worden deze diensten op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht te zijn verricht.
6. Opdrachtnemer heeft het recht om de overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft opdrachtnemer het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door opdrachtgever niet wordt betaald, is opdrachtnemer niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft hij het recht de overeenkomst op te schorten.
Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte diensten als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan opdrachtgever verschuldigd is. Voor het gebruik van klantnaam zal te allen tijde voorafgaande toestemming worden gevraagd aan opdrachtgever.

Artikel 7: Levering c.q. uitvoering en termijnen

1. Overeengekomen leverings- en/of uitvoeringstermijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, dient hij door opdrachtgever schriftelijk in gebreke te worden gesteld waarbij aan hem nog een redelijke termijn gegund wordt om zijn verplichtingen alsnog na te komen.
2. Het risico betreffende de geleverde producten gaat over op opdrachtgever op het moment van levering. Onder het moment van levering wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de te leveren producten het pand of het magazijn van opdrachtnemer of leverancier verlaten of het moment waarop opdrachtnemer aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald.
4. Verpakking, verzending en/of transport van de bestelde producten geschiedt op een door opdrachtnemer te bepalen wijze maar voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook - al dan niet aan de producten zelf - die verband houdt met de verzending en/of het transport. Bepalingen opgenomen in de algemene voorwaarden van de vervoerder doen geen afbreuk aan het in dit lid bepaalde. Voor consumenten geldt in afwijking van voorgaande dat het risico van beschadiging en/of vermissing van producten bij opdrachtnemer berust tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Opdrachtnemer kan niet eerder verplicht worden met de levering van de producten en/of diensten te beginnen, dan nadat hij de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling heeft ontvangen of anderszins zekerheid daarvoor heeft verkregen van opdrachtgever. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven leverings- of uitvoeringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld en kan deelname aan een workshop of cursus worden uitgesteld tot na volledige betaling is ontvangen door opdrachtnemer. Eventuele benodigde inloggegevens en/of toegang tot digitale producten en/of diensten worden pas verstrekt na ontvangst van volledige betaling door opdrachtnemer.
6. Voor producten die opdrachtnemer op termijn of op afroep moet leveren en voor producten, die bij ontvangst van de opdracht niet of slechts ten dele in voorraad zijn en die opdrachtnemer voor zo spoedig mogelijke levering noteert, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor, zonder nader bericht, de ten tijde der levering geldende prijzen en kosten te berekenen, ongeacht voorafgaande bevestiging, behoudens ten aanzien van consumenten.
7. Indien een door opdrachtgever besteld product niet meer voorradig is, zal opdrachtnemer een vervangend product dan wel restitutie aanbieden, een en ander ter keuze van opdrachtnemer. Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met het vervangend product, kan hij gebruik maken van zijn herroepingsrecht

Artikel 8: Overmacht

1. Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van opdrachtnemer en/of werknemers, storingen in het computernetwerk, vertraging bij leveranciers, epidemieën of pandemieën, maatregelen van overheidswege en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen zijn onderneming of die van opdrachtgever, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van opdrachtnemer, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van opdrachtnemer. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Indien de overmacht situatie intreedt als de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is opdrachtgever gehouden zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer tot aan dat moment na te komen, zonder dat hij enig recht heeft op schadevergoeding.
4. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst gedurende de periode van overmacht op te schorten, dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat opdrachtgever aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.
5. Indien de overmacht situatie langer duurt dan drie maanden, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder aanspraak te kunnen maken op enige schadevergoeding.

Artikel 9: Tarieven en prijswijzigingen

1. Alle tarieven en prijzen zijn uitgedrukt in euro's en zijn inclusief BTW voor consumenten en exclusief BTW voor zakelijke opdrachtgevers, maar beiden exclusief andere overheidsheffingen en administratie-, verpakings-, verzekerings-, bezorg- en/of verzendkosten, tenzij anders aangegeven.
2. Indien na het sluiten van de overeenkomst zich kostprijsverhogende omstandigheden, zoals stijging van grondstofprijzen, lonen, valutakoersen of btw, heeft opdrachtnemer het recht zijn tarief dienovereenkomstig te verhogen. Opdrachtgever wordt hiervan op de hoogte gesteld. Annulering is slechts mogelijk na schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.
3. Indien opdrachtnemer een vast tarief met opdrachtgever is overeengekomen, is opdrachtnemer niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief wanneer tijdens de uitvoering van de diensten blijkt, dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan opdrachtnemer, dat in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden gevergd, dat opdrachtnemer de overeengekomen diensten verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Opdrachtnemer stelt opdrachtgever hiervan uiteraard onverwijld op de hoogte. Opdrachtgever kan op deze grond besluiten de opdracht terug te nemen. Indien opdrachtnemer opdrachtgever heeft gewezen op de waarschijnlijkheid van onvoorziene extra diensten, is opdrachtgever gehouden de daaruit voortvloeiende extra kosten en honorarium aan opdrachtnemer te voldoen.
4. Behalve de hiervoor genoemde soorten prijswijzigingen, heeft opdrachtnemer te allen tijde het recht zijn tarieven en prijzen te wijzigen, behalve binnen de eerste drie maanden na het sluiten van een overeenkomst tussen partijen. Opdrachtgever heeft bij een dergelijke prijswijziging het recht de overeenkomst op te zeggen per ingangsdatum van de deze soort prijswijziging.
5. Opdrachtnemer heeft het recht vóór aanvang van de levering c.q. uitvoering van producten en/of diensten en tussentijds de levering c.q. uitvoering van producten en/of diensten op te schorten totdat opdrachtgever een door opdrachtnemer in redelijkheid vast te stellen voorschot dan wel aanbetaling voor de te verrichten diensten heeft betaald, dan wel daarvoor een bankgarantie of anderszins zekerheid heeft verstrekt. De verplichte aanbetaling bedraagt voor consumenten bij de aankoop van producten niet meer dan 50% van het totaalbedrag. Daartoe worden meerdere betaalopties aangeboden.
6. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstreken, en de verschuldigdheid van betaling afhankelijk is van de volbrenging of van het verstrijken van die tijd, heeft de opdrachtnemer recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van de overeen gekomen prijs. Bij de bepaling hiervan wordt onder meer rekening gehouden met de reeds door de opdrachtnemer verrichte diensten, het voordeel dat de opdrachtgever daarvan heeft, en de grond waarop de overeenkomst is geëindigd.

Artikel 10: Betaling

1. Opdrachtgever dient bij bestelling via de webshop de afgenomen producten en/of diensten volledig te voldoen via een van de volgende betaalmethodes:
 - iDeal
 - Bancontact
 - PayPal

2. Betaling van workshops, (online) cursussen en/of andere evenementen geschiedt via overboeking of een digitaal betaalverzoek of tikkie. Betaling dient te allen tijde binnen de gestelde termijn en uiterlijk vóór aanvang van de workshop, cursus of ander event te zijn ontvangen door opdrachtnemer. Indien bij aanvang van een live workshop, cursus of ander event dat de betaling niet is ontvangen door opdrachtnemer, dient het overeengekomen bedrag ter plekke contant te worden voldaan door opdrachtgever om toegang te krijgen tot de workshop, cursus of het event.
3. Opdrachtgevers dienen bij betaling op factuurbasis, het factuurbedrag te voldoen binnen 7 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.
4. Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
5. Indien opdrachtgever niet binnen de in de voorgaande leden genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft opdrachtnemer, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels- of consumenten)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van opdrachtnemer.
6. Opdrachtnemer is bij niet tijdige of niet volledige betaling door opdrachtgever bovendien gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande nadere sommatie of ingebrekestelling vereist is, aan opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen, ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling of het Besluit Buitengerechtelijke Incasso Kosten overtreffen.
7. In afwijking van hetgeen hiervoor in de leden 5 en 6 is bepaald, zal een consument eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen waarin alsnog een termijn van 14 dagen wordt geboden, vanaf de datum van ontvangst van dit schrijven, om alsnog aan zijn betalingsverplichting te voldoen alvorens hij in verzuim komt te verkeren.
8. De buitengerechtelijke incassokosten voor zakelijke opdrachtgevers bedragen 15% van het totale overeengekomen bedrag, met een minimum van € 100,00.
9. De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom worden ten aanzien van consumenten conform het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK) als volgt berekend:

- over de eerste Euro 2.500,-	15% met minimum van € 40,-, maximum € 375,-
- over de volgende Euro 2.500,-	10%
- over de volgende Euro 5.000,-	5%
- over de volgende Euro 190.000,-	1%
- over het meerdere boven de Euro 200.000,-	0,5% met maximum van € 6.775,-
10. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de diensten ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
11. Bij uitblijven van volledige betaling door opdrachtgever, is opdrachtnemer, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog is geschied dan wel opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft opdrachtnemer eveneens indien hij al voordat opdrachtgever in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van opdrachtgever te twifelen.
12. Door Opdrachtgever gedane betalingen zullen door Opdrachtnemer ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij Opdrachtgever bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
13. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om contante betaling, (gedeeltelijke) vooruitbetaling, tussentijdse betaling of enige andere zekerheid voor betaling van opdrachtgever te verlangen, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van consumenten.

Artikel 11: Betalingsonmacht

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever te ontbinden, op het tijdstip waarop opdrachtgever:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

Artikel 12: Garanties

1. Opdrachtnemer zal er voor zorgen dat de overeengekomen leveringen en/of diensten naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen en/of diensten nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen of door de leverancier c.q. producent van de producten is verstrekt.
2. Opdrachtnemer staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.

3. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het doen van enige verdere vergoeding van schade, directe of indirecte, geleden door opdrachtgever of door enige derde door geleverde goederen c.q. producten.
4. De voormelde door opdrachtnemer gegeven garantie geldt niet:
 - a. voor gebreken die het gevolg zijn van ondeugdelijkheid van materialen en/of onderdelen die door opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld respectievelijk voorgeschreven;
 - b. voor gebreken die het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik of verzuim door/aan de zijde van opdrachtgever of derden die de producten gebruiken;
 - c. voor gebreken die te wijten zijn aan normale slijtage, onjuiste behandeling, buitengewone belasting of gebruik van ongeschikte bedrijfsmiddelen;
 - d. bij of na-, be- of verwerking van door opdrachtnemer geleverde producten.
5. Garanties worden slechts verstrekt aan opdrachtgever en zijn niet overdraagbaar aan derden.
6. De tenuitvoerlegging van garanties wordt opgeschort tot het moment dat opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot de betreffende producten en/of diensten aan opdrachtnemer heeft voldaan.
7. Opdrachtnemer garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat de geleverde goederen c.q. producten geschikt zijn voor het doel waarvoor opdrachtgever deze wenst te bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruikt, tenzij zij dit uitdrukkelijk schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd.
8. Ingeval door opdrachtgever terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal opdrachtnemer kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de goederen, tenzij het door opdrachtgever reeds gebruikte, be- of verwerkte producten of maatwerk betreft, dan wel voor restitutie van of een reductie op de overeengekomen prijs voor de producten en/of de diensten zorgdragen. Een en ander ter keuze van opdrachtnemer. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 13: Herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht geldt enkel ten aanzien van consumenten en niet voor zakelijke opdrachtgevers.
2. Het herroepingsrecht geldt niet voor op maat gemaakte of voor een specifieke opdrachtgever bestemde producten en/of diensten.
3. Enkel indien er sprake is van een overeenkomst op afstand kan de consument de overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een of meerdere producten gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Opdrachtnemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
4. De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - a. Indien de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop het laatste product is ontvangen. Opdrachtnemer mag, mits zij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
 - b. Indien levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de laatste zending of het laatste onderdeel is ontvangen;
 - c. Indien het een dienstenovereenkomst betreft, zoals een workshop, cursus of ander evenement, de dag waarop de overeenkomst is gesloten.
5. De consument is verplicht tijdens de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking daarvan. Het product mag enkel uitgepakt worden om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen. De consument mag het product enkel hanteren en inspecteren zoals dat in de winkel mogelijk zou zijn.
6. Indien de consument zich niet aan de in het voorgaande lid 5 opgenomen verplichting houdt, is deze aansprakelijk voor de daardoor eventueel veroorzaakte waardevermindering van het desbetreffende product.
7. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dient hij dit binnen 14 dagen op ondubbelzinnige wijze schriftelijk dan wel per e-mail aan opdrachtnemer kenbaar te maken. De consument kan tevens een daarvoor bestemd modelformulier bij opdrachtnemer opvragen.
8. De consument retourneert het product zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na het doen van de herroepingsmelding aan opdrachtnemer. De retourtermijn van 14 dagen is in elk geval door de consument in acht genomen indien het product is geretourneerd voordat de bedenktijd is verstreken.
9. Het product dient in originele staat en verpakking, indien redelijkerwijs mogelijk, en conform de door opdrachtnemer gegeven instructies te worden geretourneerd.
10. De consument draagt het risico en de bewijslast van juiste en tijdige uitoefening van zijn herroepingsrecht.
11. De kosten voor het retourneren van producten op grond van het herroepingsrecht, zijn voor rekening van de consument.
12. Bij gebruikmaking van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten tussen consument en opdrachtnemer van rechtswege ontbonden.
13. Indien de herroeping door de consument per e-mail wordt gedaan, ontvangt deze van opdrachtnemer onverwijld een ontvangstmelding na ontvangst van de herroepingsmelding door opdrachtnemer.
14. Opdrachtnemer vergoedt onverwijld aan de consument alle betalingen inclusief de betaalde verzendkosten voor het in rekening gebrachte product, behalve de retourkosten, maar uiterlijk binnen 14 dagen volgende op de dag van melding van de herroeping door de consument aan opdrachtnemer.

15. Terugbetaling geschiedt kosteloos en op dezelfde wijze als de wijze waarop betaling heeft plaatsgevonden, tenzij de consument instemt met een andere betaalwijze voor terugbetaling.
16. Aanvullende kosten voor een door de consument gekozen duurdere levering dan de standaardlevering, worden door opdrachtnemer niet vergoed.

Artikel 14: Uitsluiting herroepingsrecht

1. Bij het aangaan van een dienstenovereenkomst door een consument met opdrachtnemer, stemt consument uitdrukkelijk in met aanvang van de uitvoering van de dienst binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst en verklaart consument dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht na volledige uitvoering van de dienst.
2. Bij de aankoop van digitale producten, zoals een online cursus of e-book die downloadbaar zijn, stemt consument uitdrukkelijk in met levering binnen 14 dagen na aankoop en verklaart consument dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht.
3. Opdrachtnemer sluit herroepingsrecht voor de volgende producten en diensten uitdrukkelijk uit:
 - a. Op verzoek van de consument conform diens specificaties op maat gemaakte producten en/of diensten, die niet geprefabriceerd zijn en gemaakt worden op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk bestemd zijn voor een specifiek persoon.
 - b. Verzegelde producten die om redenen van hygiëne en/of gezondheidsbescherming niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de eventuele verzegeling na levering is verbroken, zoals maar niet gelimiteerd tot dranken en voedingsmiddelen.
 - c. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd c.q. vermaakt zijn met andere producten.
 - d. Diensten die verricht worden op een bepaalde datum of gedurende een bepaalde periode, zoals maar niet gelimiteerd tot workshops of andere evenementen.

Artikel 15: Reclames/klachten en retourzendingen buiten het herroepingsrecht

1. Opdrachtgever is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van geleverde producten tot controle ervan over te gaan. Eventuele zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden, gebreken en/of afwijkingen in aantallen, dienen onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 3 werkdagen na ontvangst van de zaken, aan opdrachtnemer te worden gemeld.
2. Overige reclames - waaronder die met betrekking tot uitgevoerde diensten - dienen schriftelijk direct na ontdekking, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking, aan opdrachtnemer te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van opdrachtgever.
3. Indien bovengemelde reclames niet binnen de daar bedoelde termijnen aan opdrachtnemer kenbaar zijn gemaakt, worden de producten geacht in goede staat te zijn ontvangen c.q. de diensten correct te zijn uitgevoerd.
4. Reclames schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van consumenten.
5. Opdrachtnemer dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt, geschiedt die slechts voor rekening en risico van opdrachtnemer indien laatstgenoemde daarmee vooraf haar uitdrukkelijke schriftelijke instemming heeft betuigd.
6. Bij opdrachtnemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door opdrachtnemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer opdrachtgever een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
7. In alle gevallen geschiedt retourzending op een door opdrachtnemer te bepalen wijze en in de originele verpakking of emballage.
8. Indien opdrachtgever wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van opdrachtgever goederen retour zendt aan opdrachtnemer, is opdrachtnemer gerechtigd 15% van de factuurwaarde van deze goederen als "handling kosten" in rekening te brengen.
9. Indien de producten gebruikte c.q. genuttigde c.q. geopende producten betreffen of indien de producten na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt, beschadigd of overgepakt, vervalt elk recht op reclame evenals wanneer opdrachtgever niet aan zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.
10. Klachten kunnen kenbaar gemaakt worden aan:
ACT2Tangle
Perzikstraat, 37
1326HL Almere
Nederland
T (06) 83 77 19 64
E info@act2tangle.com
KVK 72087846
BTW nummer NL002166955B07

11. Bij klachten dient opdrachtgever zich allereerst te wenden tot opdrachtnemer. Opdrachtnemer is momenteel niet aangesloten bij een keurmerk met geschillencommissie. Indien partijen onderling geen oplossing kunnen bereiken, kan de consument tevens de klacht aanmelden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).

Artikel 16: Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de uitvoering van een opdracht of levering van producten door opdrachtnemer, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor enkel en alleen de directe schade, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door opdrachtnemer afgesloten aansprakelijkheidsverzekering. Indien op grond van deze aansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het op grond van de overeenkomst waaruit de schade voortvloeit door opdrachtnemer gefactureerde of te factureren bedrag (exclusief BTW ten aanzien van zakelijke opdrachtgevers) en bij duurovereenkomsten tot een maximum periode van 2 maanden.
2. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor door opdrachtgever of derden geleden bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot geleden verlies of gederfde winst, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen onderneming van opdrachtgever of derden, letselschade of immateriële schade.
Bij eventuele gevolgschade veroorzaakt door een gebrekkig product (productaansprakelijkheid) dient opdrachtgever zich rechtstreeks tot de producent van het product te wenden. Indien noodzakelijk zal opdrachtnemer de daartoe benodigde contactgegevens van de desbetreffende producent aan opdrachtgever verstrekken.
3. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden. Indien opdrachtnemer door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van opdrachtnemer en derden komen verder voor rekening en risico van opdrachtgever.
4. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor door opdrachtgever of derden geleden schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door opdrachtnemer ingeschakelde hulppersonen of derden, ook indien deze werkzaam zijn bij een met opdrachtnemer verbonden organisatie, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van consumenten. Opdrachtgever zal zich in dergelijke gevallen enkel direct tot deze hulppersoon of ingeschakelde derde (leverancier c.q. producent) moeten wenden.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van:
 - de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door opdrachtgever aan opdrachtnemer, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van opdrachtgever;
 - het niet voldoen aan de in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen;
 - ondeskundig, onjuist of oneigenlijk gebruik van door opdrachtnemer geleverde producten en/of diensten;
 - gebruik van door opdrachtnemer geleverde producten en/of diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld zijn;
 - een langere uitvoerings- of levertermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;
 - tijdens de uitvoering van diensten noodzakelijk ingrijpen door opdrachtnemer dat onvermijdelijk is voor het uitvoeren van de diensten als zodanig;
 - fouten of storingen in gebruikte apparatuur of programmatuur;
 - inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, merken- of auteursrechten van derden wegens door opdrachtgever verstrekte gegevens of andere informatie en stukken;
6. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.
7. Een vordering tot vergoeding van schade dient, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uiterlijk binnen 14 dagen nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij opdrachtnemer te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
8. In afwijkingen van de wettelijke verjaringstermijnen, verjaart iedere vordering tot schadevergoeding één jaar na de schadeveroorzakende gebeurtenis.
9. Indien opdrachtnemer bij de uitvoering van de diensten een voor de opdrachtgever kenbare vergissing maakt, is deze gehouden opdrachtnemer daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij opdrachtnemer te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer of zijn leidinggevenden of indien dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van consumenten zich hiertegen verzetten.

Artikel 17: Opschorting/ontbinding

1. Opdrachtnemer heeft het recht om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de levering van producten, uitvoering van diensten, afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien:
 - a. opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - b. na het sluiten van de overeenkomst opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - c. opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever volledig en onmiddellijk opeisbaar. Indien opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Opdrachtnemer behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 18: Beëindiging/annulering

1. De tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van opdrachtnemer of consument dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van een der partijen.
2. Indien de door opdrachtnemer te leveren c.q. uit te voeren producten en/of diensten bij einde overeenkomst nog niet geleverd c.q. voltooid zijn, zijn diens erfgenamen niet verplicht dit te voltooien, ook al wordt het bedrijf van opdrachtnemer op enigerlei wijze voortgezet. In dat geval behoort door opdrachtgever aan de erfgenamen te worden betaald het totale overeengekomen bedrag, verminderd met een redelijk, in overleg met erfgenamen te bepalen bedrag voor het niet uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst.
3. Duurovereenkomsten tot het periodiek leveren c.q. verrichten van producten c.q. diensten, zoals abonnementen of een membership, worden aangegaan voor onbepaalde of bepaalde tijd kunnen door beide partijen schriftelijk worden opgezegd (tegen het einde van de looptijd) met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
4. Overeenkomsten voor bepaalde tijd kunnen niet tussentijds worden opgezegd, enkel tegen het einde van de looptijd. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd niet tijdig, met inachtneming van de genoemde opzegtermijn van een maand, voor het einde van de looptijd wordt opgezegd, eindigt deze van rechtswege. Indien opdrachtgever voortzetting wenst, zal er een nieuwe overeenkomst met eventueel nieuwe afspraken worden gesloten.
5. Ingeval opdrachtgever de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan opdrachtnemer een door opdrachtnemer nader te bepalen schadevergoeding voor gederfde omzet c.q. winst verschuldigd. Naast deze schadevergoeding dient opdrachtgever bij annulering alle reeds door opdrachtnemer gemaakte kosten met betrekking tot niet retourneerbare materialen en externe kosten, zoals locatiekosten, te voldoen. Opdrachtnemer is gerechtigd voornoemde schadevergoeding als volgt te fixeren en naast de gemaakte kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen:

Workshop, cursus of event op locatie bij Act2Tangle

- Kosteloos annuleren tot 7 dagen voor aanvang van de workshop, cursus of event;
- Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de workshop, cursus of event bedragen de annuleringskosten 50% van het overeengekomen totaalbedrag;
- Bij annulering vanaf de dag van aanvang van de workshop, cursus of event bedragen de annuleringskosten 100% van het overeengekomen totaalbedrag. Er zal dan geen restitutie meer plaatsvinden.

Workshop, cursus of event op externe locatie

- Kosteloos annuleren tot 1 maand voor aanvang van de workshop, cursus of event;
- Bij annulering binnen 1 maand tot 7 dagen voor aanvang van de workshop, cursus of event worden er geen annuleringskosten in rekening gebracht, maar wel de gemaakte (externe) kosten, zoals materiaalkosten, locatiekosten, catering, etc.
- Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de workshop, cursus of event bedragen de annuleringskosten 50% van het overeengekomen totaalbedrag, alsmede de gemaakte (externe) kosten;
- Bij annulering vanaf de dag van aanvang van de workshop, cursus of event bedragen de annuleringskosten 100% van het overeengekomen totaalbedrag, alsmede de gemaakte (externe) kosten. Er zal dan geen restitutie meer plaatsvinden.

Online workshop, cursus of event of digitale producten

- Bij annulering bedragen de annuleringskosten te allen tijde 100%. Er zal geen restitutie plaatsvinden.

6. Opdrachtgever kan zich bij annulering laten vervangen door iemand anders. Hij dient hiervoor zelf te zorgdragen en de gegevens van de vervangende deelnemer dienen uiterlijk 24 uur voor aanvang van de workshop, cursus of event door opdrachtnemer ontvangen te zijn.

7. Annulering dient per e-mail aan opdrachtnemer te geschieden. Opdrachtgever draagt te allen tijde de bewijslast van (tijdige) annulering.
8. Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal opdrachtnemer vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
9. Opdrachtnemer is gerechtigd alle reeds door opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding c.q. annuleringskosten.

Artikel 19: Eigendomsvoorbehoud

1. Opdrachtnemer behoudt zich de eigendom van alle geleverde en nog te leveren producten voor tot het tijdstip waarop opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens opdrachtnemer heeft voldaan.
2. De in lid 1 bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de geleverde en nog te leveren producten, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte diensten die met de levering verband houden en vorderingen wegens toerekenbaar tekortschieten van opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen waaronder het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door opdrachtgever in het kader van de normale bedrijfsuitoefening niet worden doorverkocht.
4. Zolang op de geleverde goederen een eigendomsvoorbehoud rust, is opdrachtgever niet bevoegd deze zaken op enige wijze te verpanden of in de feitelijke macht van een financier te brengen.
5. Opdrachtgever is verplicht opdrachtnemer direct schriftelijk te informeren indien derden eigendoms- of overige rechten pretenderen te hebben op de goederen waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
6. Opdrachtgever is verplicht om de producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens opdrachtnemer heeft voldaan zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van opdrachtnemer te bewaren.
7. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een zodanige bedrijfsverzekering c.q. inboedelverzekering dat de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal opdrachtnemer op diens eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingsbewijzen.
8. Indien opdrachtgever handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of opdrachtnemer een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling middels een schriftelijke verklaring te ontbinden. Een en ander onverminderd het recht van opdrachtnemer om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 20: Geheimhouding en exclusiviteit

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hen door de andere partij ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, een der partijen een informatieplicht opleggen, of voor zover de ene partij de andere partij van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.
Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisaties van partijen, voor zover zij zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk achten.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
3. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in de voorgaande leden, en in geval opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever, is het opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van opdrachtnemer openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende diensten van opdrachtnemer, of opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.
5. De gegevens en informatie die opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekt en opdrachtnemer verzamelt, zal opdrachtnemer zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
6. Opdrachtnemer mag de persoonsgegevens van opdrachtgever afkomstig uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht. Het is opdrachtnemer niet toegestaan om de persoonsgegevens van opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
7. Bij het bezoeken van de website van opdrachtnemer kan opdrachtnemer informatie van opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die opdrachtnemer verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

8. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door opdrachtgever aan opdrachtnemer van € 10.000,- per overtreding, vermeerderd met € 100,00 per dag data de overtreding voortduurt, onverminderd de verplichting van opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 21: Intellectuele eigendom

1. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, (model)contracten, ontwerpen, werkboeken, instructies, omschrijvingen, presentaties en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de diensten van opdrachtnemer. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van opdrachtnemer aan opdrachtgever.
3. De rechten van intellectuele eigendom welke opdrachtnemer in licentie gebruikt mag opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
4. Opdrachtgever garandeert gerechtigd te zijn de van opdrachtgever afkomstige informatie en bescheiden te gebruiken en vrijwaart opdrachtnemer tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.
5. Eventueel verkregen inloggegevens mogen door opdrachtgever nimmer met c.q. aan derden worden gedeeld, openbaar gemaakt, deze zijn strikt persoonlijk, niet overdraagbaar en dienen veilig te worden bewaard.
6. Bij overtreding van de intellectuele eigendomsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door opdrachtgever aan opdrachtnemer van € 10.000,- per overtreding, vermeerderd met € 100,- per dag dat de overtreding voortduurt tot de dag dat deze is opgeheven, onverminderd de verplichting van opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 23: Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten, offertes, prijsopgaven tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde internationale wet- en regelgeving, is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen tussen partijen worden enkel beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd, zijnde Almere, ook indien opdrachtgever in het buitenland is gevestigd. Een eventueel geschil tussen een consument en opdrachtnemer, kan ook worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de woonplaats van de consument.